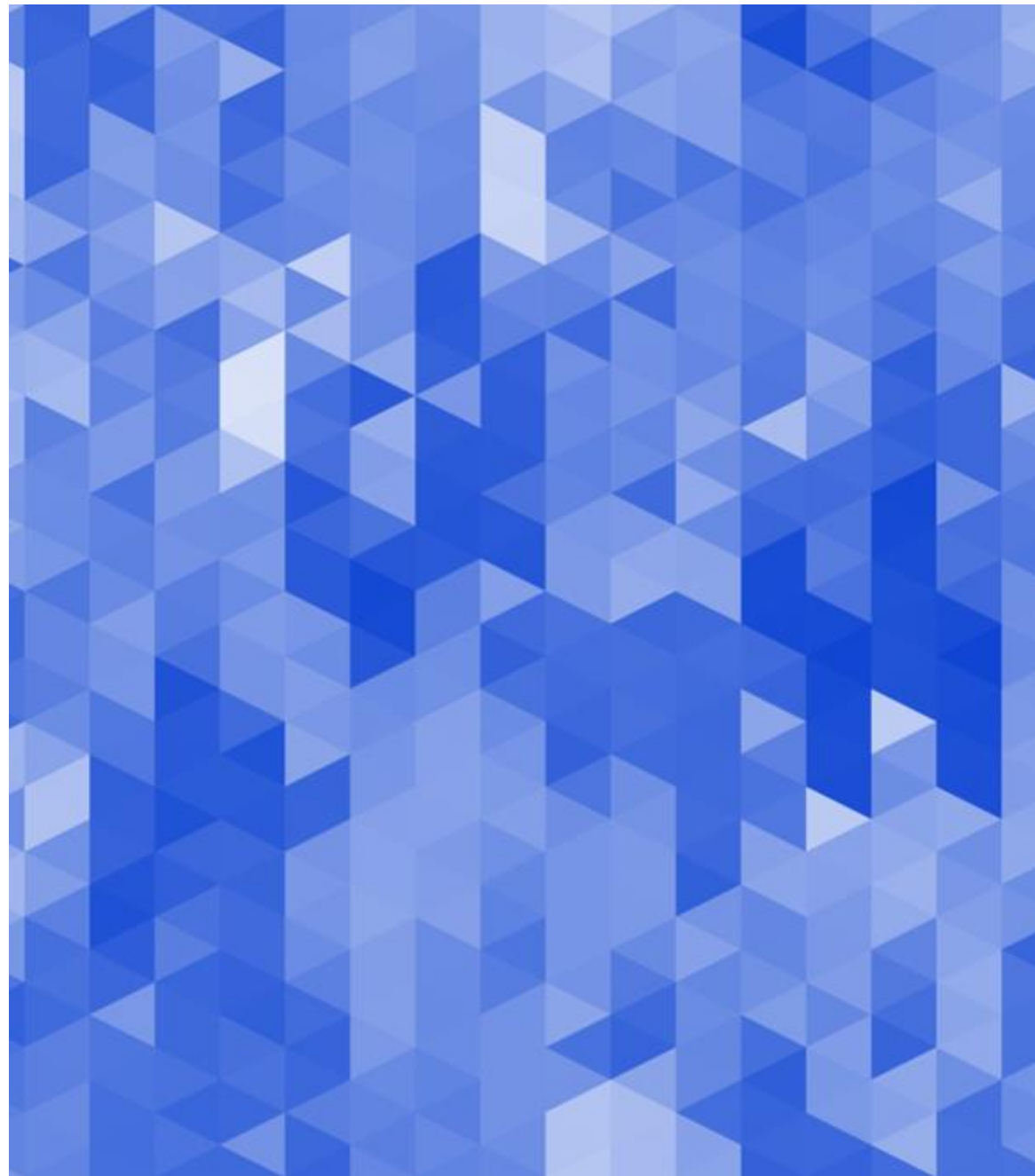


Aplicações de IA para a Indústria



Fabio Lima

Líder de Inteligência Artificial IBM Brasil,
Data & AI

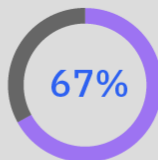


Adoção da Inteligência Artificial para Negócios na América Latina

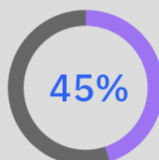
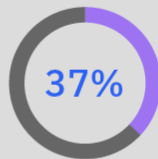
A maior oportunidade da década para aumentar a competitividade nos negócios.



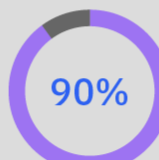
Grandes empresas (+1.000 funcionários) na América Latina aceleraram a implementação de IA em 67% nos últimos 2 anos *(Média global 59%)*



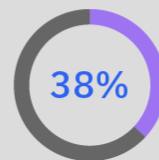
37% das empresas da região estão implementando ativamente a IA Generativa



45% das empresas da região estão explorando a IA Generativa



90% dos entrevistados concordam que os consumidores preferem serviços de empresas que ofereçam transparência e ética no tratamento de dados e modelos de IA.



38% das empresas da América Latina planejam investir em treinamento e desenvolvimento das suas equipes em IA no próximo ano.

Como tem sido usada a IA para Negócios na América Latina?

As empresas dizem que o uso da IA está focado em:

Trabalho Digital

39%

Automação

36%

Marketing e Vendas

35%



Principais takeaways



100% das organizações estão sentindo o impacto da IA e da automação.

Apenas dois terços (**67%**) das organizações estão se requalificando e aprimorando para o futuro.

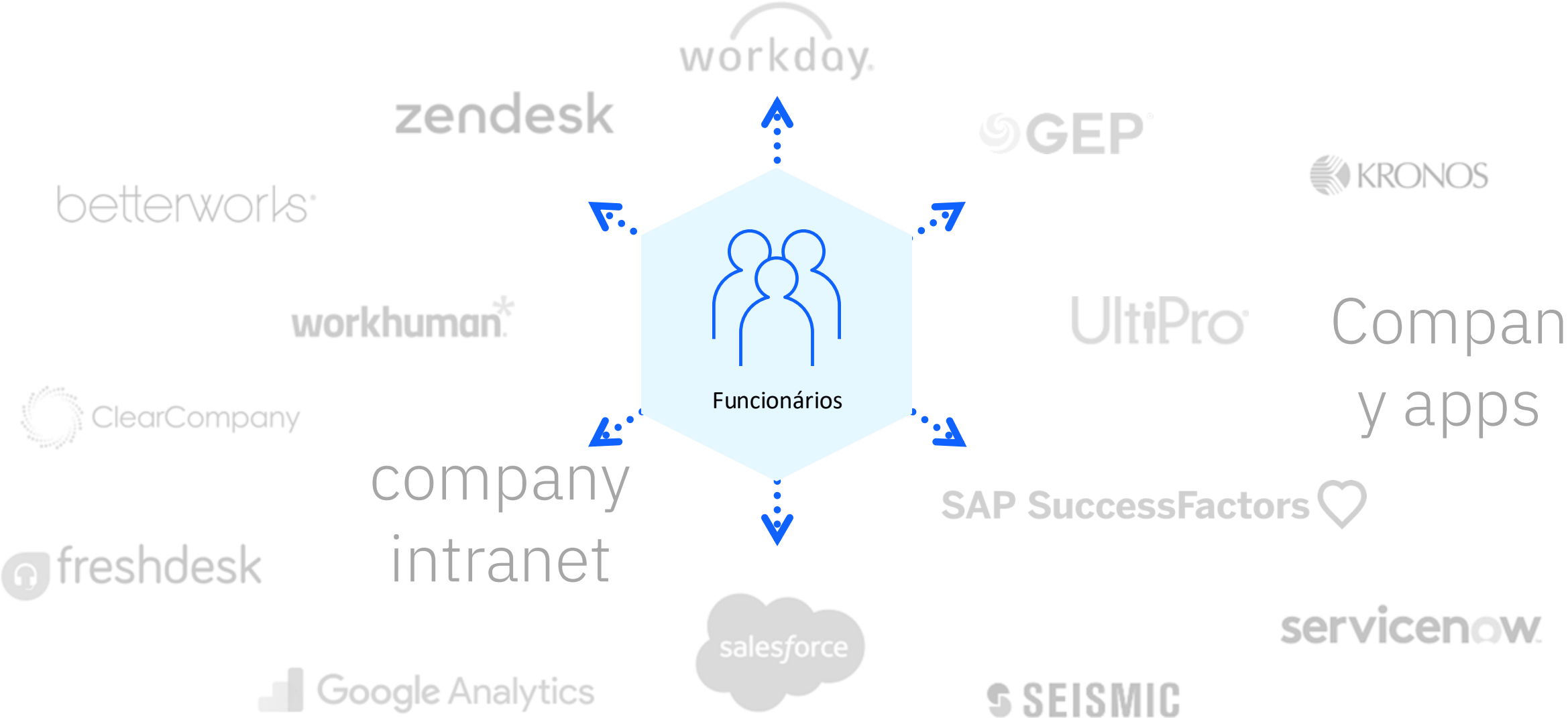
As pessoas estão lutando para entender seus papéis nesta nova era.

Menos da metade (**45%**) dos executivos de alto escalão têm uma visão para o futuro do trabalho e previram o impacto dos funcionários.

Sem risco, sem progresso.

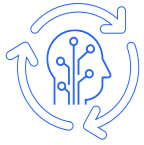
64% dos CEOs dizem que o sucesso com a IA depende mais da adoção das pessoas do que da própria tecnologia. No entanto, as pessoas não têm clareza sobre as proteções e qual nível de risco é aceitável.

Funcionários usam diversas ferramentas para realizar o trabalho, o que *reduz a produtividade*

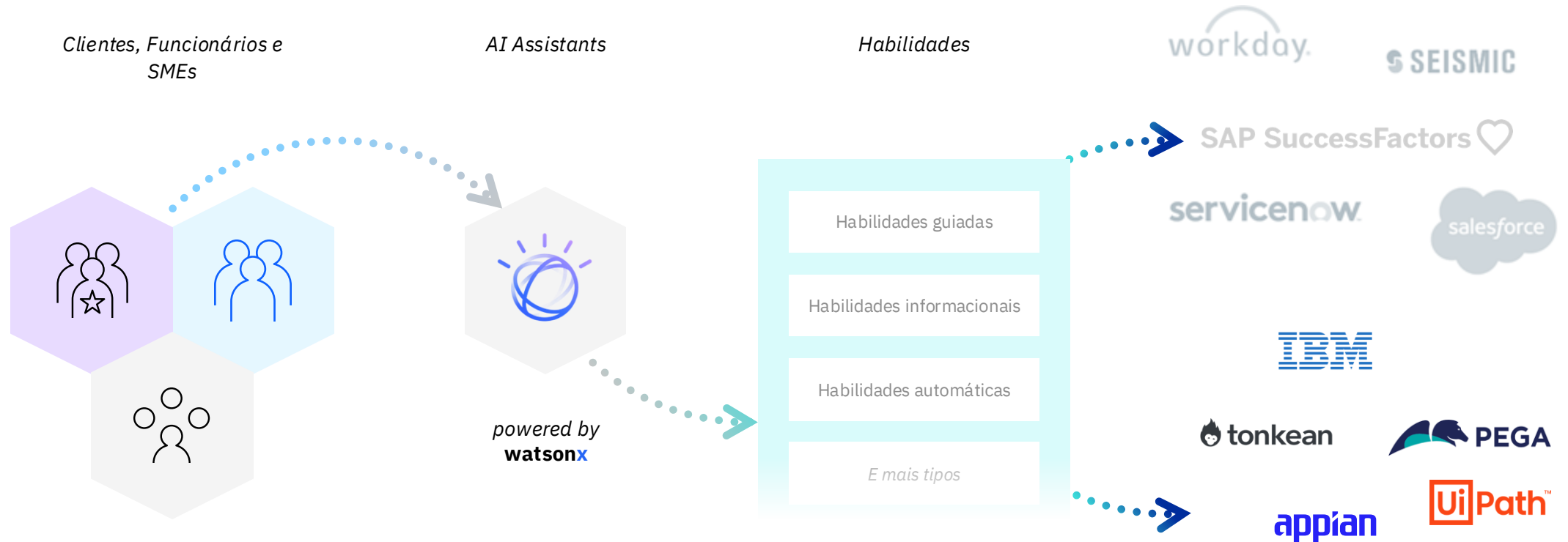


Advento da Gen AI e a evolução da automação inauguraram uma era de **AI Assistants** que estão aqui para *impulsionar experiências produtivas de clientes e funcionários*





AI Assistants usam Foundation Models para *orquestrar* execução de habilidades e *reduzir* esforço e tempo





knowis AG

Desenvolvimento de soluções orientadas por dados com base em princípios de arquitetura de microsserviços para aprimorar a automação em serviços financeiros

Desafio de negócios

Como uma empresa de software, a knowis está trabalhando para apoiar seus clientes no setor de serviços financeiros a alcançar um novo nível de automação que vai além da otimização de processos de negócios, infundindo IA em soluções nativas da nuvem. Além de garantir princípios de arquitetura de última geração e facilitar a reutilização, colaboração e cocriação, a infusão com tecnologias de IA está ganhando cada vez mais importância no roteiro de produtos das soluções de software knowis.

Solução

A iniciativa conjunta da IBM e da knowis mostra o alto valor comercial da combinação de soluções de software de última geração e recursos de IA em um contexto de negócios bancário muito típico.

A IBM desenvolveu um pipeline de ML para estimar a avaliação de garantias a fim de suportar soluções de empréstimo. A solução implementada é fácil de infundir nas soluções de software da IBM e da knowis.

Como resultado desse envolvimento com a DSE, a knowis agora pode aplicar a abordagem de ciência de dados a outros casos de uso e estender os recursos de suas soluções habilitadas por IA.

Resultado:

- Pipeline de ML infundido em solução nativa de nuvem
- Proposta de valor conjunta criando uma nova oferta financeira habilitada para IA
- Ativo de garantia com base em um contexto de negócios relevante

“Estamos entusiasmados com a solução de garantia como resultado da iniciativa conjunta e ansiosos para aplicar os insights a outros componentes e casos de uso de nossos clientes no setor bancário.”

Torsten Spörl
Head of Banking Solutions
knowis AG





Contextor

A automação de processos robóticos assistida por IA ajuda as empresas a alcançar uma eficiência sem precedentes

Case Study

Indústria: Healthcare
Geografia: Europe

Desafio de negócios

Contextor usa automação robótica de processos (RPA) para ajudar seus clientes a aumentar as capacidades humanas de seus funcionários. A empresa percebeu que a inteligência artificial poderia ajudá-la a levar a RPA para o próximo nível.

Solução

A Contextor está treinando a Inteligência Artificial para reconhecer padrões na atividade do usuário e mapear processos de negócios automaticamente.

Resultado

- Aceleração de 20% no desenvolvimento de soluções de RPA com mineração cognitiva de processos de negócios
- A redução de 15% a 95% nos tempos médios de manuseio pode ser obtida com a adoção do RPA
- O ROI total pode ser alcançado em semanas ou meses com as soluções de RPA da Contextor

“Com as tecnologias cognitivas do IBM Watson, nossas soluções de RPA ajudarão nossos clientes a combinar automação com inteligência, capacitando funcionários e ajudando as empresas a impulsionar sua transformação digital.”

Pierre Col
CMO, Contextor





Elaw Tecnologia S.A.

Transformando a automação de processos jurídicos com os serviços IBM Watson

Case Study

Indústria: Professional Services
Geografia: Latin America

Desafio de negócios

A Elaw Tecnologia S.A. viu um enorme potencial no uso da tecnologia de IA para automatizar os processos legais associados às complexas leis trabalhistas do Brasil, mas a empresa precisava encontrar o provedor de IA certo

Solução

Usando o IBM Watson Services para desenvolver soluções de IA para automatizar tarefas jurídicas complicadas e de alto volume. Por meio do IBM Watson AI e dos serviços, ele produz uma porcentagem maior de precisão ao identificar casos que devem ser encerrados, em oposição aos humanos que fazem a mesma tarefa.

Resultado

- Precisão 15% maior do que a equipe ao inserir casos legais nos sistemas do cliente
- Reduz significativamente os custos legais para os clientes, identificando casos que podem ser encerrados com 96% de precisão
- Uma implementação rápida e adaptável com uma solução de IA que exigiu apenas quatro advogados para treinar em apenas um mês.

“Nos últimos dois anos, começamos a focar em IA, cognitiva, para ajudar os departamentos jurídicos e escritórios de advocacia a automatizar processos.”

Guilherme Bordon
Chief Executive Officer
Elaw Tecnologia S.A.





Hera traz a automação baseada em IA para a economia circular

Desafio de negócios

A Hera SpA, a maior empresa de gestão e reciclagem de resíduos da Itália, tem pessoal para analisar os resíduos manualmente, exigindo 1.400 observadores em 89 fábricas, com 6,3 milhões de toneladas de resíduos para tratar todos os anos. Buscando maior eficiência, eles tiveram a visão de capturar vídeos do lixo recebido e fazer com que a IA reconhecesse características de itens e materiais que os qualificariam para recuperação e reutilização.

Solução

A Hera trabalhou com a IBM e aplicou as soluções para modernizar sua infraestrutura de aplicativos para maior abertura à inovação. Usando as soluções IBM Cloud Pak, a Hera criou o Beam IoT, uma solução flexível e aberta que pode ser reaproveitada para suportar casos de uso em todo o negócio de vários serviços públicos. Em oito semanas, Hera e a equipe do IBM Garage co-criaram e lançaram um produto mínimo viável (MVP) que incorpora a tecnologia IBM Watson Studio e IBM Watson Machine Learning para gerar uma ferramenta específica para o caso de uso, incluindo um modelo de aprendizado de máquina para reconhecer os principais padrões de desperdício.

Resultado

- Maior eficiência de custos da recuperação de resíduos
- Desenvolveu uma arquitetura de microsserviço flexível que facilita as adaptações contínuas e oferece suporte ao desenvolvimento nativo da nuvem
- IA aplicada para automatizar a organização e análise de dados de resíduos

“As ferramentas da IBM nos permitiram pegar pensamentos que antes eram apenas escritos no papel e torná-los realidade em um processo muito mais rápido e ágil.”

Alessandro Collina
Head of IT Innovation
Hera SpA

Case Study



Transformando negócios com IA: uma jornada para o sucesso

Economizou tempo e dinheiro, aumentou a eficiência, aumentou a produtividade e melhorou o envolvimento dos funcionários.



30-min

relatórios, reduzido de 4 horas

7 dia

liquidação da conta, melhorada de 30 a 60 dias

“Com o watsonx Orchestrate, não estamos apenas automatizando tarefas. Não estamos apenas movendo cargas de trabalho. Estamos impulsionando nossos negócios para a frente como nunca imaginamos — e nem nossa indústria.”

Mike Brown

Chief Executive Officer

Tricon Steamship Agency, Inc.



AskIBM. O assistente digital com tecnologia de IA e Automação que está mudando a maneira como a IBM trabalha

40%

melhoria na produtividade dos processos de RH

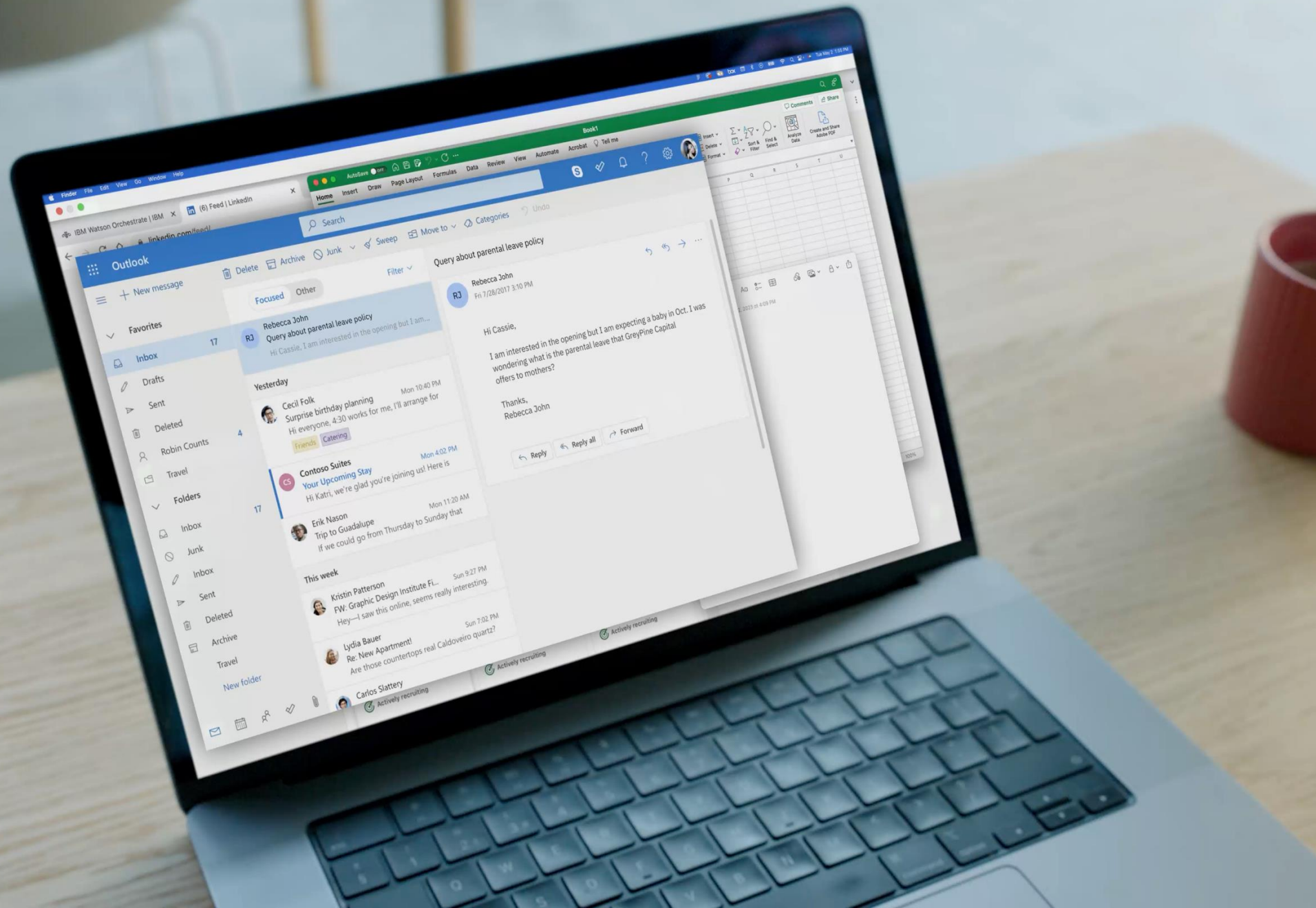
>30K

Mais de 30.000 documentos foram ingeridos no AskIBM

12,000 hrs

IBM economizou 12.000 horas em um trimestre apenas na América do Norte





Outlook

- New message
- Favorites
- Inbox 17
- Drafts
- Sent
- Deleted
- Robin Counts 4
- Travel
- Folders
- Inbox 17
- Junk
- Inbox
- Sent
- Deleted
- Archive
- Travel
- New folder

Query about parental leave policy

Focused Other

RJ Rebecca John
Fri 7/28/2017 3:10 PM

Hi Cassie, I am interested in the opening but I am...

Hi Cassie,
I am interested in the opening but I am expecting a baby in Oct. I was wondering what is the parental leave that GreyPine Capital offers to mothers?

Thanks,
Rebecca John

Yesterday

CF Cecil Folk
Mon 10:40 PM

Surprise birthday planning
Hi everyone, 4:30 works for me, I'll arrange for
Trends Catering

CS Contoso Suites
Mon 4:02 PM

Your Upcoming Stay
Hi Katri, we're glad you're joining us! Here is

EN Erik Nason
Mon 11:20 AM

Trip to Guadalupe
If we could go from Thursday to Sunday that

This week

KP Kristin Patterson
Sun 9:27 PM

FW: Graphic Design Institute FL...
Hey—I saw this online, seems really interesting.

LB Lydia Bauer
Sun 7:02 PM

Re: New Apartment!
Are those countertops real Caldoveiro quartz?

CS Carlos Slattery
Actively recruiting

Book1

Insert | Draw | Page Layout | Formulas | Data | Review | View | Automate | Acrobat | Tell me

Comments | Share

Create and Share Adobe PDF

Analysis Tools

Sort & Filter

Find & Select

100%

Casos de Produtividade Aumentada



Usando o IBM watsonx
Orchestrate para melhorar a
satisfação dos funcionários e
clientes

25%

Redução no tempo necessário
para integrar novos clientes

[Read the case study](#)



Usando IA para expandir a
equipe e impulsionar o
engajamento dos funcionários

30%

Sport Clips tem como objetivo
crescer funcionários em 30%
com a ajuda de IA responsável e
automação inteligente

[Read the case study](#)



Apoiando a satisfação do
candidato a emprego com
automação inteligente

10-20%

A FloCareer pretende aumentar
sua equipe em 10 a 20% com a
ajuda de IA responsável e
automação inteligente

[Read the case study](#)

IBM